

Andressa

De: Juridico <juridico@jtu.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 16 de março de 2026 17:03
Para: Secretaria Legislativa (legislativo@jacarei.sp.leg.br)
Assunto: Ofício nº 45/AABL/2026 - JUR - Resposta a Requerimento nº 100/2026 - Gabriel Belem
Anexos: 45.AABL.2026 - JUR - Resposta a Requerimento.pdf

Prezados, boa tarde.

Segue em anexo o **Ofício nº 45/AABL/2026 - JUR - Resposta a Requerimento nº 100/2026 - Gabriel Belem**

Atenciosamente.,



Angelo Bertoli
Assistente Juridico
Jacareí Transporte Urbano Ltda
+ 55 (12) 3955-4744 Ramal :4730
✉ juridico@jtu.com.br

 www.jtu.com.br
 [/jtuoficial](#)
 [/jtutransportes](#)
 [/jtu](#)

Jacareí/SP, em 16 março de 2026.

Ofício nº 45/AABL/2026 - JUR.

Resposta ao Requerimento nº 100/2026.

Assunto: Resposta à solicitação de providências quanto aos horários de superlotação e condições operacionais na Linha 28 – Santa Marina.

Prezado Senhor Vereador,

Em atenção ao requerimento supramencionado, servimo-nos do presente para informar que, conforme dados extraídos do sistema de monitoramento operacional por GPS, no mês de fevereiro de 2026 foram programadas 895 viagens na referida linha, das quais 893 foram efetivamente realizadas, o que corresponde a um índice de 99,77% de cumprimento da programação prevista.

As duas viagens não realizadas ocorreram no período da manhã, em razão de ocorrência mecânica no veículo escalado para a operação, sendo necessário o seu recolhimento à garagem para manutenção. Tal medida foi adotada com o objetivo de resguardar a segurança da operação e assegurar a adequada continuidade do serviço prestado aos usuários e lamentamos sinceramente qualquer inconveniente causado aos passageiros afetados por este imprevisto.

Os registros operacionais demonstram, ainda, que a maior parte das viagens teve início dentro do horário programado no Terminal Principal (TP). Eventuais registros de atraso referem-se, em sua maioria, aos horários previstos de passagem em pontos intermediários ou no Terminal Secundário (TS), circunstância que pode ser influenciada por fatores externos ao controle direto da operação, tais como condições de trânsito, congestionamentos, intervenções viárias, semáforos, condições climáticas e outras ocorrências inerentes à dinâmica urbana ao longo do trajeto. A título de exemplo, identificou-se registro de atraso no horário das 16h30, correspondente ao horário de passagem no ponto localizado no Parque da Cidade, e não ao horário de partida da linha. Importante ressaltar que nossa equipe monitora continuamente esses fatores buscando minimizar seus impactos na regularidade do serviço.

Cumpre informar, ainda, que nessa mesma faixa horária existe um horário de reforço às 16h28, com oferta de 80 lugares, o qual apresenta média de 45 passageiros transportados, enquanto o horário das 16h30 apresenta média aproximada de 65 passageiros, o que demonstra uma margem de segurança considerável e a não ocorrência de registros operacionais de lotação acima da capacidade do veículo.

Esclarecemos também que a tabela horária atualmente vigente, pensada para atender à demanda com eficiência e conforto, contempla:

- Dias úteis: 19 viagens no sentido *ida* e 19 no sentido *volta*;
- Sábados: 13 viagens no sentido *ida* e 13 no sentido *volta*;
- Domingos e feriados: 08 viagens no sentido *ida* e 08 no sentido *volta*.

Conforme demonstrado no quadro abaixo, a oferta atual de viagens apresenta capacidade superior à demanda média observada, indicando que o atendimento aos usuários vem sendo realizado dentro dos parâmetros operacionais estabelecidos.

LINHA 28 – JARDIM SANTA MARINA

Data	Atendimento	Viagens ofertadas	Capacidade de ocupação	Passageiros transportados
23/02/2026	Segunda-feira	38	3.040	1.328
24/02/2026	Terça-feira	38	3.040	1.203
25/02/2026	Quarta-feira	38	3.040	1.388
26/02/2026	Quinta-feira	38	3.040	1.347
27/02/2026	Sexta-feira	38	3.040	1.321
28/02/2026	Sábado	26	2.080	509
01/03/2026	Domingo	16	1.280	134

Ressaltamos que a operação da linha permanece sob acompanhamento contínuo, sendo que a Concessionária se mantém atenta às demandas da população e às orientações do Poder Público, permanecendo à disposição para avaliar eventuais ajustes operacionais, caso se verifique alteração significativa no comportamento da demanda ou da oferta, visando sempre aprimorar o serviço.

Por fim, colocamo-nos inteiramente à disposição de Vossa Excelência para apresentar a operação e esclarecer quaisquer pontos adicionais, prezando sempre pelo compromisso em entregar um serviço de qualidade e pela construção de um diálogo contínuo em prol dos cidadãos de Jacareí.

Cordialmente,

Documento assinado digitalmente
 **JONILTON DE OLIVEIRA COELHO**
Data: 16/03/2026 16:11:44-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

JACAREI TRANSPORTE URBANO LTDA.

Ilmo. Sr.
VEREADOR GABRIEL BELÉM - PSB
CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ – SP