

## Estagiaria Secretaria

---

**De:** Juridico <juridico@jtu.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 8 de abril de 2026 15:08  
**Para:** Secretaria Legislativa (legislativo@jacarei.sp.leg.br)  
**Assunto:** Ofício nº 50/AABL/2026 - JUR - Resposta ao requerimento nº 120/2026 - Gabriel Belem  
**Anexos:** 50.AABL.2026 - JUR - Resposta ao Requerimento 120.2026 - Gabriel Belem.pdf

Prezados(as), boa tarde.

Segue em anexo o ofício nº 50/AABL/2026 - JUR - Resposta ao requerimento nº 120/2026 - Gabriel Belém.

Atenciosamente.,



**Angelo Bertoli**  
Assistente Jurídico  
Jacaré Transporte Urbano Ltda  
+ 55 (12) 3955-4744 Ramal :4730  
✉ juridico@jtu.com.br

 [www.jtu.com.br](http://www.jtu.com.br)  
 /jtuoficial  
 /jtutransportes  
 /jtu



Jacareí/SP, em 08 abril de 2026.

Ofício nº 50/AABL/2026 - JUR.

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 120/2026** - Solicitação de esclarecimentos e medidas urgentes quanto à operação da Linha 18 (Rio Abaixo).

Prezado Senhor Vereador,

A Jacaré Transporte Urbano Ltda. - JTU, concessionária do serviço público de transporte coletivo municipal de Jacareí/SP, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, em atendimento ao Requerimento nº 120/2026, apresentar os esclarecimentos solicitados quanto à operação da Linha 18 (Rio Abaixo), bem como as medidas em curso para assegurar a eficiência, regularidade, segurança e adequação do serviço.

A Concessionária sempre foi reconhecida por sua excelência e comprometimento com a qualidade dos serviços prestados. Desde 1998, ela é certificada pela BRTUV, atestando seu atendimento satisfatório na implementação e utilização de um Sistema de Gestão da Qualidade para Transporte de Passageiros, conforme a norma NBR ISO 9001:2015. Além disso, a partir do ano de 2004 foi premiada com o SELO EMPRESA CIDADÃ em todas as edições promovidas pela Câmara Municipal de Jacareí, em reconhecimento à responsabilidade social da empresa no município.

No entanto, não se pode afirmar que os veículos estão isentos de possíveis falhas, uma vez que todo equipamento mecânico, elétrico e eletrônico está sujeito a desgaste e defeitos eventuais. É fundamental ressaltar também que os veículos utilizados no sistema de transporte público operam em uma frequência e em um ambiente desafiador, enfrentando fatores climáticos e diferentes condições de vias que exigem maior resistência dos veículos, com impacto direto na durabilidade e funcionamento dos veículos expostos a temperaturas e trepidações, tornando as falhas uma eventualidade inevitável.

A partir deste ponto a JTU passa a responder aos itens requeridos com base em dados oficiais extraídos dos sistemas de gestão da frota e ordens de serviço (O.S.):

## **1. Registro de Ocorrências de Quebras ou Atrasos Frequentes nos Veículos que Atendem a Linha 18:**

A JTU atua de forma proativa para mitigar interrupções na operação das linhas, com monitoramento contínuo via sistema GPS integrado e relatórios operacionais diários gerados pela plataforma PRAXIO TECNOLOGIA para atender as Ordens de Serviço determinadas pelo Poder Concedente, considerando variáveis como extensão do trajeto, demanda da linha e velocidade média operacional.

No período de **01/02/2026 a 15/03/2026**, foram registradas **2 ocorrências corretivas** na Linha 18-10 (Rio Abaixo):

- 18/02/2026, viagem das 18h50: Veículo prefixo 2630 (O.S. nº 0180930), grupo de defeito 005 - Arrefecimento (defeito 007 - Vazamento de Água no sistema de arrefecimento), recolhida às 22:54, execução em 19/02/2026.
- 24/02/2026, viagem das 17h40: Veículo prefixo 2720 (O.S. nº 0181356), grupo de defeito 001 - Motor/Periféricos (defeito 119 - Carro Travado), abertura às 14:22, execução em 26/02/2026.

Tais eventos representam incidência pontual inferior a **0,06%** das 3.542 viagens realizadas na linha, no período de 01/02 a 15/03/2026.

Os dados operacionais demonstram que os atrasos no atendimento se concentram, majoritariamente, em horários de passagem por pontos intermediários. Ressalte-se que uma vez iniciada a viagem no horário programado, esta é impactada por fatores externos ao controle direto da Concessionária, tais como desvios de itinerário não comunicados previamente, fluxo intenso de veículos, acidentes de trânsito, obras em vias públicas e condições climáticas adversas.

## **2. Condições Atuais de Manutenção dos Veículos Utilizados Especificamente nessa Linha:**

Os veículos em operação na Linha 18 segue plano rigoroso de manutenção preventiva e corretiva.

- Para o veículo 2630: Reparo no vazamento de mangueira do sistema de arrefecimento (desgaste por uso e altas temperaturas); sem recorrência pós-execução.
- Para o veículo 2720: Falha em conexão de mangueira (desgaste); implementada substituição por conexões metálicas como medida preventiva; sem recorrência pós-execução.

Esses eventos, rapidamente reparados sem qualquer repetição subsequente, atestam a eficácia e proatividade do programa de manutenção da JTU, que assegura a continuidade segura e regular do serviço mesmo diante de adversidades pontuais. Tal abordagem não só minimiza riscos aos usuários, mas reforça o compromisso da concessionária com a excelência operacional, priorizando a confiabilidade do transporte público em benefício da população jacareense.

### **3. Medidas Adotadas para Garantir o Cumprimento dos Horários e a Regularidade do Serviço:**

- Monitoramento GPS em Tempo Real: Alertas automáticos para desvios ou atrasos, com intervenções imediatas.
- Frota Reserva: Disponível e dedicada para substituição de veículo da frota operacional.
- Capacitação de Motoristas: Treinamentos periódicos em direção defensiva e melhor performance no cumprimento de viagem.
- Otimização Operacional: Ajustes de itinerários baseados em dados de demanda, com proposta enviada à SEMOB em 13/03/2026 e implementada a partir de 16/03/2026 e que já surtiu impacto positivo no cumprimento dos horários.

### **4. Previsão de Reforço ou Substituição de Veículos na Linha:**

Implementado **reforço operacional e ajustes** na Linha 18 a partir de 16/03/2026, divulgadas nos canais oficiais. A operação segue monitorada continuamente, com vistas à realização de novos ajustes, caso necessário.

A JTU está em negociações com fornecedores para aquisição de novos chassis e carrocerias, vinculadas ao equilíbrio econômico-financeiro do contrato em discussão com o Poder Concedente.



JACAREÍ TRANSPORTE URBANO



A JTU parabeniza Vossa Senhoria pela brilhante trajetória política e sua notável capacidade de defesa do interesse público, colocando-se à disposição em prol da excelência no transporte coletivo e do bem-estar da população jacareense.

Cordialmente,



Documento assinado digitalmente

JONILTON DE OLIVEIRA COELHO

Data: 08/04/2026 14:56:53-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Jacareí Transporte Urbano Ltda.**

**Ilmo. Sr.**

**Vereador GABRIEL BELÉM - PSB**

**Câmara Municipal de Jacareí – SP**