

Estagiaria Secretaria

De: Juridico <juridico@jtu.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 9 de abril de 2026 14:33
Para: Secretaria Legislativa (legislativo@jacarei.sp.leg.br)
Cc: estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; ivone@jacarei.sp.leg.br; Mariane; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Ofício nº 56/AABL/2026 - JUR - Resposta a requerimento nº 141/2026 - Gabriel Belém
Anexos: 56.AABL.2026 - JUR - Resposta a requerimento 141.2026 - Gabriel Belém.pdf

Prezados(as), boa tarde!

Segue em anexo o **Ofício nº 56/AABL/2026 - JUR - Resposta a requerimento nº 141/2026 - Gabriel Belém.**

Informo que esta é a segunda tentativa de envio, sendo que após a primeira tentativa, recebemos a seguinte resposta automática:

De Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@jtu.com.br>
Para Juridico
Assunto Não é possível entregar: Ofício nº 56/AABL/2026 - JUR - Resposta a requerimento nº 141/2026 - Gabriel Belém.

✘ Clique com o...

Não foi possível entregar a sua mensagem para legislativo@jacarei.sp.leg.br.

jacarei.sp.leg.br suspeita que sua mensagem seja spam e a rejeitou.

juridico Remetente	Office 365	jacarei.sp.leg.br Ação Necessária
		Mensagens com suspeitas de spam

Peço que, por gentileza, acusem recebimento da presente mensagem e seu anexo.

Cordialmente.,



JACARÉ TRANSPORTE URBANO

Angelo Bertoli
Assistente Jurídico
Jacaré Transporte Urbano Ltda
+ 55 (12) 3955-4744 Ramal :4730
✉ juridico@jtu.com.br

www.jtu.com.br
 /jtuoficial
 /jtutransportes
 /jtu



Jacareí/SP, em 09 abril de 2026.

Ofício nº 56/AABL/2026 - JUR.

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 141/2026** - Solicitação de informações e providências quanto às condições dos veículos que operam na Linha Circular 8 (Parque Santo Antônio).

Prezado Senhor Vereador,

A Jacareí Transporte Urbano Ltda. - JTU, concessionária do serviço público de transporte coletivo municipal de Jacareí/SP, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, em atendimento ao Requerimento nº 141/2026, apresentar os esclarecimentos solicitados quanto às condições dos veículos que operam na linha que atende a região do Parque Santo Antônio, bem como as medidas em curso para assegurar a eficiência, regularidade, segurança e adequação do serviço.

A JTU reafirma seu compromisso inabalável com a excelência e a qualidade dos serviços prestados à população de Jacareí. Desde 1998, a concessionária detém a certificação BRTUV, que atesta a conformidade de seu Sistema de Gestão da Qualidade para Transporte de Passageiros com a norma NBR ISO 9001:2015. Adicionalmente, a empresa foi agraciada com o SELO EMPRESA CIDADÃ em todas as edições promovidas pela Câmara Municipal de Jacareí desde 2004, evidenciando sua responsabilidade social e ambiental.

É imperativo, contudo, reconhecer que, apesar de todos os esforços e sistemas de gestão implementados, veículos, por sua natureza mecânica, elétrica e eletrônica, estão sujeitos a desgaste e eventuais falhas. O ambiente operacional do transporte público, com as frequências elevadas e as condições desafiadoras de tráfego, vias e clima, impõe demandas significativas sobre a durabilidade e o funcionamento dos equipamentos, tornando a ocorrência de incidentes pontuais uma eventualidade inerente à operação.

A partir deste ponto, a JTU passa a responder aos itens requeridos com base em dados oficiais extraídos dos sistemas de gestão da frota, ordens de serviço (O.S.) e registros operacionais:

1. Frota atualmente destinada à operação da linha Circular 8 – Parque Santo Antônio.

A frota atualmente destinada à operação da referida linha é composta por 02 (dois) veículos em dias úteis e 01 (um) veículo aos sábados, domingos e feriados. Esta linha é continuamente monitorada para garantir o cumprimento das viagens programadas e o atendimento à demanda de passageiros.

2. Registros recentes de falhas mecânicas ou veículos com problemas operacionais nessa linha.

A JTU mantém controle sobre a integridade operacional de sua frota. No período de fevereiro a 17 de março de 2026, a linha 08 – Parque Santo Antônio não registrou descumprimento das viagens programadas.

- No mês de fevereiro de 2026, foram programadas **1.203 (mil duzentas e três) viagens**, e todas foram **realizadas**.
- No mês de março de 2026, até o dia 17/03, foram programadas **798 (setecentas e noventa e oito) viagens**, as quais foram **igualmente cumpridas em sua integralidade**.

Esses dados demonstram a alta regularidade e o baixo índice de intercorrências operacionais na Linha 08 – Parque Santo Antônio durante o período analisado.

3. Procedimentos adotados para manutenção preventiva e corretiva da frota

A JTU opera sob um sistema de gestão da manutenção, com protocolos tanto para a manutenção preventiva quanto para a corretiva, visando assegurar a segurança, a disponibilidade e a eficiência da frota.

➤ **Manutenção Preventiva:**

- Baseada em quilometragem, com revisões programadas a cada 8.500 km e 28.500 km (com tolerância de 10% para mais ou para menos).
- A Secretaria Técnica elabora semanalmente uma tabela de revisões, priorizando os veículos com base em sua quilometragem.

- Para cada revisão, é aberta uma Ordem de Serviço (O.S.) preventiva no sistema, que é executada conforme um plano de manutenção específico. Após a execução, a O.S. é encerrada e o sistema é atualizado.
- **Manutenção Corretiva:**
- Em caso de falha, a operação recebe o veículo e solicita o reparo, gerando uma O.S.
 - O mecânico realiza uma vistoria para identificar o defeito. Se houver necessidade de troca de peças, a autorização é concedida após análise técnica e verificação da quilometragem.
 - O serviço é realizado com foco em eficiência e minimização de desperdícios, com o mecânico sendo responsável pela qualidade do reparo.
 - Após o serviço, o mecânico assina a O.S., o veículo é testado pelo encarregado ou gerente da oficina, e a O.S. é entregue à Secretaria Técnica para registro e encerramento.
 - **Pedido de Socorro:** Em situações de falha em rota, o atendente de tráfego aciona a manutenção para providenciar um mecânico e um motorista de socorro. É realizado um diagnóstico prévio e os itens necessários são providenciados. O veículo de socorro é equipado com itens essenciais, e o mecânico socorrista segue procedimentos de segurança rigorosos (calçar rodas, uso de cavaletes). O reparo pode ser finalizado no local ou o veículo pode ser removido para a garagem, dependendo da complexidade do defeito.

Esses procedimentos garantem que a frota da JTU esteja em constante monitoramento e que qualquer anomalia seja tratada com a máxima celeridade e eficácia, minimizando interrupções no serviço e garantindo a segurança dos passageiros.

4. Periodicidade da limpeza interna e externa dos veículos que operam na linha

A JTU mantém um protocolo de limpeza diário para toda a sua frota, assegurando que os veículos estejam em condições adequadas de higiene e apresentação para os usuários.

- **Processo Diário:** Todos os veículos, ao serem recolhidos na garagem, são encaminhados para um processo que inclui abastecimento, pré-lavagem, lavagem externa e limpeza interna. Veículos com O.S. aberta têm prioridade nesse fluxo.
 - **Lavagem Externa:** Os veículos pré-lavados passam por um lavador automático, com esfregação manual das partes com maior sujeira, se necessário.
 - **Limpeza Interna:** Uma equipe de limpeza especializada é responsável pela remoção de resíduos, lavagem de piso e bancos, limpeza da caixa de pistão da porta, borrachas/vidros, posto do cobrador, posto do motorista, caixa de degrau, elevador e higienização de todos os balaústres no interior do veículo.
- 5. Previsão de substituição ou reforço da frota utilizada na linha Circular 8, caso sejam constatadas condições inadequadas de operação.**

A JTU monitora a demanda de passageiros e as condições operacionais de todas as suas linhas, incluindo a Linha 08 – Parque Santo Antônio. Com base nos dados mais recentes de demanda e capacidade, a oferta atual de veículos e horários é superior à necessidade existente, não havendo, no momento, justificativa técnica para ampliação da frota ou dos horários nessa linha.

O quadro demonstrativo abaixo ilustra a relação entre a capacidade de ocupação e o número de passageiros transportados em março de 2026, evidenciando a adequação da oferta:

Data	Atendimento	Viagens ofertadas	Capacidade de ocupação	Passageiros transportados
09/03/26	Segunda-feira	53	4.240	1.229
10/03/26	Terça-feira	53	4.240	1.210
11/03/26	Quarta-feira	53	4.240	1.097
12/03/26	Quinta-feira	53	4.240	1.115
13/03/26	Sexta-feira	53	4.240	1.077
14/03/26	Sábado	32	2.560	398
15/03/26	Domingo	15	1.200	68




JACAREÍ TRANSPORTE URBANO



De qualquer forma, a JTU segue atenta às necessidades da população e, caso haja alterações significativas na demanda ou nas condições de serviço, novas análises serão realizadas.

A JTU coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que Vossa Senhoria julgar necessários, reiterando nosso objetivo comum de promover a excelência no transporte público e contribuir para a qualidade de vida da população de Jacareí.

Cordialmente,

Documento assinado digitalmente
 JONILTON DE OLIVEIRA COELHO
Data: 09/04/2026 13:34:34-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Jacareí Transporte Urbano Ltda.

Ilmo. Sr.

Vereador GABRIEL BELÉM - PSB

Câmara Municipal de Jacareí – SP