

Andressa

De: ANDRE OLIVEIRA DA PAIXAO <Andre.Paixao@claro.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 15 de maio de 2026 10:31
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: ENC: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Bom dia, segue resposta ao requerimento por parte da Claro.

Abs,



ANDRE OLIVEIRA DA PAIXÃO 

UNIDADE DE CONSUMO E PME

Operações técnicas | SP Interior

C.: 55 13 9 9201-9812 C.: 55 13 9 8170-1051

andre.paixao@claro.com.br

Siga nossas redes @claroBrasil



De: MARCELO STORTI <MARCELO.STORTI@claro.com.br>
Enviado: sexta-feira, 15 de maio de 2026 10:10
Para: ANDRE OLIVEIRA DA PAIXAO <Andre.Paixao@claro.com.br>; EVALDO LUIZ DA SILVA PEREIRA <EVALDO.PEREIRA@claro.com.br>; MATEUS DE SOUZA FIORIN <MATEUS.FIORIN@claro.com.br>
Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br <abpires@embratel.com.br>; claudio.vaz@claro.com.br <claudio.vaz@claro.com.br>; ALOISIO MOTTA REZENDE <ALOISIO.REZENDE@claro.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>; VERA LUCIA YOSHIE KATO FRIGINI <VERA.KATO@claro.com.br>; PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>; ISABEL CRISTINA BALOTE <ISABEL.BALOTE@claro.com.br>; KELLY DUARTE FERREIRA <Kelly.DFerreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>
Assunto: RES: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Andre bom dia,
Favor responder para legislativo@jacarei.sp.leg.br.

Obrigado



MARCELO STORTI

UNIDADE CORPORATIVA

Diretoria Executiva de Engenharia
Diretoria Engenharia de Redes
T.: 55 11 4313-2361 C.: 55 11 9 9290-9007
marcelo.storti@claro.com.br
www.claro.com.br



De: ANDRE OLIVEIRA DA PAIXAO <Andre.Paixao@claro.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 15 de maio de 2026 09:34

Para: MARCELO STORTI <MARCELO.STORTI@claro.com.br>; EVALDO LUIZ DA SILVA PEREIRA <EVALDO.PEREIRA@claro.com.br>; MATEUS DE SOUZA FIORIN <MATEUS.FIORIN@claro.com.br>

Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br; claudio.vaz@claro.com.br; ALOISIO MOTTA REZENDE

<ALOISIO.REZENDE@claro.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>; VERA LUCIA YOSHIE KATO FRIGINI <VERA.KATO@claro.com.br>; PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS

<Patricia.Pereira@claro.com.br>; ISABEL CRISTINA BALOTE <ISABEL.BALOTE@claro.com.br>; KELLY DUARTE FERREIRA <Kelly.DFerreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>

Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Bom dia,

A claro não possui rede no local, visitamos o ponto e a operadora Vivo estava atuando na regularização.

Evidência fora da rede



Abs,



ANDRE OLIVEIRA DA PAIXÃO

UNIDADE DE CONSUMO E PME

Operações técnicas | SP Interior

C.: 55 13 9 9201-9812 C.: 55 13 9 8170-1051

andre.paixao@claro.com.br

Siga nossas redes @claroBrasil



De: MARCELO STORTI <MARCELO.STORTI@claro.com.br>

Enviado: quinta-feira, 14 de maio de 2026 15:47

Para: ANDRE OLIVEIRA DA PAIXAO <Andre.Paixao@claro.com.br>; EVALDO LUIZ DA SILVA PEREIRA <Evaldo.Pereira@claro.com.br>; MATEUS DE SOUZA FIORIN <MATEUS.FIORIN@claro.com.br>

Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br <abpires@embratel.com.br>; claudio.vaz@claro.com.br <claudio.vaz@claro.com.br>; ALOISIO MOTTA REZENDE <ALOISIO.REZENDE@claro.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>; VERA LUCIA YOSHIE KATO FRIGINI <VERA.KATO@claro.com.br>; PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>; ISABEL CRISTINA BALOTE <ISABEL.BALOTE@claro.com.br>; KELLY DUARTE FERREIRA <Kelly.DFerreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>

Assunto: RES: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Não esqueça do relatório fotográfico.

Obrigado



MARCELO STORTI

UNIDADE CORPORATIVA

Diretoria Executiva de Engenharia

Diretoria Engenharia de Redes

T.: 55 11 4313-2361 C.: 55 11 9 9290-9007

marcelo.storti@claro.com.br

www.claro.com.br



De: ANDRE OLIVEIRA DA PAIXAO <Andre.Paixao@claro.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 14 de maio de 2026 15:29

Para: MARCELO STORTI <MARCELO.STORTI@claro.com.br>; EVALDO LUIZ DA SILVA PEREIRA <Evaldo.Pereira@claro.com.br>; MATEUS DE SOUZA FIORIN <MATEUS.FIORIN@claro.com.br>

Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br; claudio.vaz@claro.com.br; ALOISIO MOTTA REZENDE <ALOISIO.REZENDE@claro.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>; VERA LUCIA YOSHIE KATO FRIGINI <VERA.KATO@claro.com.br>; PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>; ISABEL CRISTINA BALOTE <ISABEL.BALOTE@claro.com.br>; KELLY DUARTE

FERREIRA <Kelly.DFerreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>

Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Boa tarde Storti, em avaliação, breve retornaremos com a solução.



ANDRE OLIVEIRA DA PAIXÃO 

UNIDADE DE CONSUMO E PME

Operações técnicas | SP Interior

C.: 55 13 9 9201-9812 C.: 55 13 9 8170-1051

andre.paixao@claro.com.br

Siga nossas redes @clarobrasil



De: MARCELO STORTI <MARCELO.STORTI@claro.com.br>

Enviado: quinta-feira, 14 de maio de 2026 15:23

Para: EVALDO LUIZ DA SILVA PEREIRA <EVALDO.PEREIRA@claro.com.br>; MATEUS DE SOUZA FIORIN <MATEUS.FIORIN@claro.com.br>; ANDRE OLIVEIRA DA PAIXAO <Andre.Paixao@claro.com.br>

Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br <abpires@embratel.com.br>; claudio.vaz@claro.com.br <claudio.vaz@claro.com.br>;

ALOISIO MOTTA REZENDE <ALOISIO.REZENDE@claro.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS

<marcelle.rosadas@claro.com.br>; VERA LUCIA YOSHIE KATO FRIGINI <VERA.KATO@claro.com.br>; PATRICIA

NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>; ISABEL CRISTINA BALOTE

<ISABEL.BALOTE@claro.com.br>; KELLY DUARTE FERREIRA <Kelly.DFerreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>

Assunto: RES: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Fiorin tudo bem,
Para tratamento.

Obrigado

MARCELO STORTI

UNIDADE CORPORATIVA

Diretoria Executiva de Engenharia

Diretoria Engenharia de Redes

T.: 55 11 4313-2361 C.: 55 11 9 9290-9007

marcelo.storti@claro.com.br

www.claro.com.br



De: PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <patricia.pereira@claro.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 14 de maio de 2026 15:10

Para: ISABEL CRISTINA BALOTE <ISABEL.BALOTE@claro.com.br>; KELLY DUARTE FERREIRA <Kelly.DFerreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>; MARCELO STORTI <MARCELO.STORTI@claro.com.br>

Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br; claudio.vaz@claro.com.br; ALOISIO MOTTA REZENDE <ALOISIO.REZENDE@claro.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>; VERA LUCIA YOSHIE KATO FRIGINI <VERA.KATO@claro.com.br>

Assunto: RES: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

@MARCELO STORTI

Segue para avaliação.

Atenciosamente,



PATRICIA NUNES P. MARTINS 
UNIDADE CORPORATIVA
Vice Presidência Jurídico Regulatório
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
Tel.: +55 61 21067363 – C.: +55 6199294-8418
patricia.pereira@claro.com.br
www.claro.com.br

De: ISABEL CRISTINA BALOTE <ISABEL.BALOTE@claro.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 14 de maio de 2026 15:06

Para: KELLY DUARTE FERREIRA <kelly.dferreira@claro.com.br>; DEBORA BRUNI PAULI <Debora.Pauli@claro.com.br>

Cc: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br; PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <patricia.pereira@claro.com.br>; claudio.vaz@claro.com.br; ALOISIO MOTTA REZENDE <aloisio.rezende@embratel.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>

Assunto: ENC: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

Boa tarde!

Encaminhamos para providência cabíveis, o **Requerimento nº 242/2026 emitido pelo Município de Jacareí/SP**, referente à **regularização de fios**.

Caso a demanda não seja de competência dessa área, solicitamos, por gentileza, que seja direcionada à área responsável, a fim de evitar a ausência de tratativas.

Ressaltamos que não possuímos vínculo com o tema, atuando apenas no encaminhamento da solicitação, que foi recebida na caixa do Grupo de Atendimento à Fiscalização.

Por fim, pedimos a gentileza de excluir os seguintes endereços no desdobramento do assunto:

Atendimento.Fiscalizacoes@claro.com.br; isabel.balote@claro.com.br.

Obrigada!

ISABEL CRISTINA BALOTE

CORPORATIVO

Diretoria Tributária | Atendimento à Fiscalização e Controle Fiscal

E-mail: isabel.balote@claro.com.br

Siga nossas redes **@clarobrasil**

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 14 de maio de 2026 12:49

Para: Grupo Atendimento a Fiscalizacoes - Claro SP1 - <atendimento.fiscalizacoes@claro.com.br>; abpires@embratel.com.br <abpires@embratel.com.br>; PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <patricia.pereira@claro.com.br>; claudio.vaz@claro.com.br <claudio.vaz@claro.com.br>; ALOISIO MOTTA REZENDE <aloisio.rezende@embratel.com.br>; MARCELLE ROSADAS CAMPOS <marcelle.rosadas@claro.com.br>

Cc: Ana Clara <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br <estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br <ivone@jacarei.sp.leg.br>; Maria Eduarda <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br <rita@jacarei.sp.leg.br>; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br <wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br>

Assunto: Encaminha Requerimento nº 242/2026 à operadora Claro (ref. Realinhamento de fiação caída).

CUIDADO: Este e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 14 de maio de 2026.

À operadora
CLARO S.A.

Ref.: Requerimento: 242/2026 (Netho Alves).

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Luís Santos, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Solicito, por gentileza, que a devolutiva acerca das providências adotadas ou das informações pertinentes ao objeto do referido requerimento seja encaminhada diretamente ao e-mail remetente, qual seja, legislativo@jacarei.sp.leg.br.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida às demandas da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima
Secretário-Diretor Legislativo
Câmara Municipal de Jacareí
(12) 3955-2259
Ref. interna: Ofício 304.2026