



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ · XC · E

TERMO DE REFERÊNCIA DE BENS COMUNS

Processo nº ____ / ____

O QUE SERÁ CONTRATADO?

Item	Descrição	Código	Und	Qtd	Valor Unitário Estimado* *	Total**
1	Serviço continuado, com cobrança parcelada mensal, de Hospedagem de site, e-mails em servidor dedicado/VPS Gerenciada		serviço	12	R\$ 1.400,00	R\$ 16.800,00
2	Serviço, de execução e cobrança únicas, de Migração e configuração do servidor de hospedagem, restauração do Site e e-mails		serviço	01	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
					VALOR GLOBAL ESTIMADO**	R\$ 21.800,00

JUSTIFICATIVA DO AGRUPAMENTO EM LOTES*

Não se aplica

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

QUAL O MOTIVO DA CONTRATAÇÃO?

Serviço continuado de hospedagem de site em servidor dedicado/VPS Gerenciada, não compartilhada, Linux com 12 CPU/vCPUS com clock mínimo de 2,2 GHz ou superior, 32 GB RAM, 2 TB SSD/NVMe (RAID com redundância caso seja servidor dedicado), suporte a expansão para até 4 TB, Painel administrativo do servidor com interface gráfica cPanel/Plesk/DirectAdmin, ou equivalente, para gerenciamento e configuração dos usuários e serviços, inclusos na contratação, certificado SSL renovável Grátis ou valor incluso na mensalidade, Largura de Banda mínima de 1000 Gbps.

Padrão mínimo de qualidade dos serviços: SLA com Uptime mínimo de 99,5%; Latência máxima entre 5 e 15 ms; taxa de perda de pacotes <= 0,5% em horários de pico e 0,1% em horários de baixo fluxo; DataCenter deve estar conectado a múltiplos backbones, preferencialmente a uma distância menor que 300 Km da sede da Contratante; Infraestrutura de segurança certificada contra danos físicos e meteorológicos; Tempo máximo para início de abertura do site menor que 3 segundos para o usuário final. Proteção contra ataques DDoS, isolamento de recursos, certificados SSL/TLS renovados automaticamente ou pelo suporte técnico independentemente de solicitação e sem cobranças adicionais. Rotinas automáticas de backup diário (com retenção mínima de 30 dias). Caso qualquer software



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ . XC . E

adotado pela Contratada exija cobrança de pelo uso e, o valor da licença do seja alterado pelo desenvolvedor, durante a vigência do contrato, o custo não poderá ser adicionado automaticamente à cobrança mensal, devendo apresentar o fornecimento de solução alternativa, se houver custo que não estiver previsto no valor da contratação, sem interrupção dos serviços.

Recursos de software do servidor: O painel de administração deve permitir todas as configurações de domínios; Utilização de subdomínios; Criação e gerenciamento de contas de acesso aos recursos do servidor com gerenciamento de senhas; Possibilitar verificar status do servidor; Verificar a transferência mensal de banda através de relatórios ou painel de acompanhamento; Possibilitar instalar extensões dos sistemas/ferramentas de desenvolvimento para sites WordPress; Capacidade de hospedagem de sites dinâmicos tanto server side quanto client side, com suporte a várias linguagens de programação como Perl, C, PHP, Python, entre outros que permita construir aplicações interativas e complexas com interface amigável; Possibilidade de criação de ilimitados bancos de dados (MySQL). Administração do MySQL via web através de interface gráfica tipo phpMyAdmin; Possibilidade implantação de softwares compatíveis com software livres para Linux; Possibilidade de implantação de sistemas via Docker, com fornecimento de suporte técnico; Configuração do serviço hospedagem de E-mails (POP3/IMAP/SMTP); Criação e gerenciamento de pelo menos 200 contas de e-mail com, no mínimo, 5 GB de espaço por conta; Programação de auto respostas ilimitadas para os usuários de e-mail (textos editáveis); Programação de redirecionamento de e-mail (inclusive para outros domínios); Geração de relatórios de espaços utilizados (permitir ampliar ou reduzir individualmente o espaço em disco de cada conta); Sistema de logs de erros no servidor de e-mails e configuração do tempo permanência do log de erros de e-mails ou possibilidade de configuração de salvamento dos logs; Serviço de FTPS/SFTP; Criação e gerenciamento de ilimitadas contas para acesso via FTP sem limite de acessos; Geração de relatórios de espaços utilizados (permitir ampliar ou reduzir individualmente o espaço em disco de cada conta); Ferramentas nativas para criação de sites (WordPress compatível com a versão 4.8.15 e ferramentas compatíveis) e suporte para instalação de ferramentas para o mesmo fim; Disponibilização de diretório para armazenamento de scripts para sites dinâmicos; **O sistema operacional do servidor deverá oferecer suporte à instalação e configuração de versões legadas compatíveis de apache 2.4.63, php 5.6, arquivos e banco de dados MySQL 5.7.44, para possibilitar a migração do Site atual, sem restringir o futuro upgrade para versões atuais.** A equipe de suporte deverá realizar as atualizações e migrações, quando solicitado.

Condições de Suporte técnicos: Atuação 24x7x365, com monitoramento proativo de defeitos de hardware, atualizações do sistema operacional, patches de segurança do kernel e segurança cibernética. O tempo de resposta, a partir da identificação ou comunicação da falha, de até 30 minutos e Tempo de resolução inferior a 8 horas. Deverão ser fornecidos, pelo menos, dois canais de comunicação institucional para



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ · XC · E

abertura de chamados prioritariamente nesta ordem: telefone direto do time de suporte, sistema de chamados online, rede social com contato dedicado a abertura de chamados e atendimento online. A Contratada deverá dispor de equipe técnica capacitada para dar suporte técnico administrativo em Sistemas Wordpress, capaz de executar nas operações técnicas de segurança do sistema para identificação, correção de falhas, restauração do funcionamento, execução de atualizações e orientar os usuários quando houver necessidade de intervenção operacional com baixa complexidade técnica que possam ser executadas pelas ferramentas nativas do WordPress. Atuar como intermediário junto à Interlegis, do Senado Federal, para proporcionar a correta configuração e funcionamento do Domínio e subdomínios. O suporte da Contratada deverá fornecer, ao final do contrato ou quando solicitado, pelo responsável técnico, indicado pela Contratante, um backup completo de todos os dados (bancos, arquivos de dados, arquivos de logs e configurações) em mídia digital, prioritariamente disponibilizando para download ou mídia física (hd/pendrive).

Item 2: Serviço Profissional de Migração e Configuração:

- Serviço de execução única (Setup/Start) de Migração completa do CMS WordPress atual (todos arquivos e bancos de dados nas versões legadas de WordPress 4.8.17, apache 2.4.63, php 5.6, arquivos e banco de dados MySQL 5.7.44), incluindo plug-ins personalizados, hospedado em sistema Linux com painel administrativo DirectAdmin, para o novo servidor.
- Migração de todas as contas de e-mail ativas, incluindo estrutura de pastas, mensagens e anexos.
- Migração das contas FTP incluindo estrutura de pastas e conteúdo.
- Configuração de Domínios e sub-domínios, e atuando como intermediário junto à Interlegis, para sanar qualquer problema diretamente com o fornecedor do domínio.
- Permitir a homologação do ambiente, disponibilizando um ambiente de testes para acesso dos usuários técnicos e operacionais executarem as conferências e emitam um termo de aceite, antes da virada oficial do DNS.
- Fornecimento de endereços, login de usuário e senhas, chaves criptográficas etc., de acesso administrativo por todos os meios de acesso, configurados ao servidor, ao responsável técnico da Contratante (Painel Administrativo, FTP, SSH, entre outros), de forma documentada, via e-mail.

Necessidade de Treinamento

Não há necessidade de treinamento formal de longa duração, uma vez que a solução utiliza ferramentas de mercado amplamente conhecidas (WordPress e Painel Administrativo gráfico, já configurados). Exige-se apenas uma sessão técnica de transferência de conhecimento (mínimo de 2 horas) por videoconferência, conduzida



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ . XC . E

FORMA DE ENTREGA DO BEM

COMO O BEM DEVE SER ENTREGUE?	■ Os serviços devem ser totalmente entregues/prestados de uma só vez, conforme edital.
LOCAL E HORA DA ENTREGA DO BEM	Em virtude das características dos serviços, serão considerados como entregues, simultaneamente, a partir da emissão do termo de aceitação do serviço de migração, emitido pelo fiscal de contrato em até, após a conclusão da implantação, configuração, migração dos dados, fornecimento de dados de acesso aos canais de suporte, fornecimento dos dados de acesso administrativos e operacionais e transferência de conhecimentos/orientações técnicas operacionais serem feitas, em dias úteis do calendário de trabalho da Contratante, ao setor de Tecnologia da Informação e ao Setor de Comunicação da Contratante, conforme condições pré-definidas, em até 15 dias corridos a partir da assinatura do contrato.
PRAZO MÁXIMO DE VALIDADE	Não se aplica

PRAZO, FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DO CONTRATO

PRAZO DO CONTRATO	■ Item 1: 12 meses.	
	■ Item 2: 90 dias.	
HAVERÁ POSSIBILIDADE DE PRORROGAÇÃO?	■ Sim, nas hipóteses do art. 111 da Lei Federal nº 14.133/21, apenas para o item 1.	
	☐ Não.	
FORMA DE PAGAMENTO	Meio	Ordem bancária.
	Onde?	Conta corrente da contratada.
	Qual o prazo?	Até 5 dias corridos, a contar do recebimento da nota fiscal (ou fatura) com o comprovante de regularidade fiscal da contratada.
	Prova da regularidade fiscal	A regularidade fiscal pode ser provada: 1. Por consulta ao SICAF ou Cadastramento Unificado de Licitante. <i>ou</i> 2. Pela apresentação dos documentos constantes no art. 68 da Lei Federal nº 14.133/21, quando não for possível consultar aos sistemas oficiais.
QUAL A GARANTIA DO CONTRATO?	☐ __ do valor inicial do contrato.	Justificativa:
	■ Não há.	Justificativa: O serviço de hospedagem é .



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ . XC . E

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

**DADOS
ORÇAMENTÁRIOS
DA CONTRATAÇÃO**

Obs: Esses dados estão sujeitos à revisão por ocasião da emissão do atestado de disponibilidade orçamentária.

Ivanildo José Deodato

Matrícula: 929

Cargo: Analista de T.I.

Jacareí, 08 de junho de 2026.