

Jacareí/SP, em 7 de julho de 2026.

Ofício nº 90/JUR/2026.

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 301/2026** – Averiguação de atrasos na linha que atende o bairro Rio Abaixo, neste Município.

Ilustre Vereador,

A Jacareí Transporte Urbano Ltda. - JTU, concessionária do serviço público de transporte coletivo municipal de Jacareí/SP, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, em atendimento ao Requerimento nº 301/2026, apresentar os esclarecimentos solicitados quanto à operação da linha que atende o bairro Rio Abaixo, bem como as medidas adotadas para assegurar a regularidade, pontualidade e eficiência do serviço prestado.

A JTU informa que todas as linhas operadas são monitoradas regularmente por meio de sistema de rastreamento via GPS e acompanhamento operacional contínuo, com o objetivo de verificar o cumprimento da programação, a demanda de passageiros e a regularidade da prestação dos serviços.

Quanto ao cumprimento dos horários, os dados operacionais demonstram que a maior parte das viagens teve início pontualmente no Terminal Principal (TP), alcançando índice de pontualidade de 89,14%. Os registros de atraso observados referem-se, predominantemente, aos horários previstos de passagem pelo Terminal Secundário (TS) e por pontos intermediários do itinerário, e não às partidas realizadas no Terminal Principal.

Importa destacar que o índice de pontualidade de 89,14% é impactado por ocorrências operacionais verificadas após o início da operação da frota. As viagens iniciais do dia apresentam elevado índice de cumprimento dos horários programados, uma vez que os veículos iniciam sua operação sem interferências acumuladas. No decorrer da jornada operacional, entretanto, fatores externos sobre os quais a JTU não tem como exercer controle, como o aumento do fluxo de veículos, retenções no trânsito, interferências no sistema



viário e outras intercorrências inerentes à circulação urbana, podem ocasionar atrasos nas viagens subsequentes, refletindo diretamente no índice geral de pontualidade.

Conforme análise dos registros operacionais referentes ao período de 1º a 30 de junho de 2026, foram programadas e efetivamente realizadas 2.529 (duas mil quinhentas e vinte e nove) viagens, evidenciando o cumprimento integral da programação operacional prevista para o período. Os dados confirmam que a totalidade das viagens programadas foi executada, não havendo registro de supressão de horários.

Com o objetivo de aprimorar continuamente o atendimento prestado à população, a JTU informa que, a partir de 2 de julho de 2026, a linha que atende o bairro Rio Abaixo (Linha 18 – Rio Abaixo/Jardim Paraíso) teve sua programação operacional ampliada com o acréscimo de 8 (oito) viagens diárias, proporcionando maior oferta de horários, melhor distribuição da demanda ao longo do dia e contribuindo diretamente para o aumento da pontualidade, da regularidade e da qualidade do serviço oferecido aos usuários.

Dessa forma, destacamos que a regularidade demonstrada e a ampliação da programação operacional com o acréscimo de oito viagens diárias, reflete o compromisso da JTU com a melhoria contínua do serviço. A concessionária permanece em acompanhamento permanente dos indicadores operacionais, adotando as medidas cabíveis para aprimorar cada vez mais a qualidade do atendimento prestado à população.

Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

Jacareí Transporte Urbano Ltda.

Ilmo. Sr.

Vereador GABRIEL BELÉM - PSB

Câmara Municipal de Jacareí – SP