



PEDIDO DE INFORMAÇÕES Nº 77/2026

Assunto: Requer esclarecimentos sobre os procedimentos de triagem, distribuição de senhas e limitação de horários de atendimento nas Unidades Municipais de Saúde da Família (UMSF) e demais unidades de saúde de Jacareí.

CONSIDERANDO que é dever do vereador fiscalizar os atos da Administração Pública, zelando pela correta aplicação dos recursos e pelo cumprimento dos princípios constitucionais, conforme consagrado no artigo 28, XIX, da Lei Orgânica do Município de Jacareí;

CONSIDERANDO que a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação, nos termos do artigo 196 da Constituição Federal;

CONSIDERANDO que este gabinete parlamentar tem recebido relatos e denúncias recorrentes de munícipes apontando a imposição de restrições de horários e limitação por cota de senhas para a realização do procedimento de triagem e acolhimento nas Unidades Municipais de Saúde da Família (UMSF) e demais Unidades Básicas de Saúde do município;

CONSIDERANDO que a imposição de horários restritos e a limitação de senhas contrapõem-se ao princípio do livre acesso e do acolhimento universal do cidadão aos serviços públicos de saúde no momento de sua necessidade, prejudicando o atendimento e a pronta avaliação do quadro de saúde dos usuários;

CONSIDERANDO, por fim, a necessidade de transparência quanto aos fluxos de atendimento e à qualificação dos profissionais responsáveis pelo acolhimento de pacientes na rede municipal de saúde,

REQUEREMOS ao Excelentíssimo Senhor Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja encaminhado ao Senhor Prefeito Municipal de Jacareí o seguinte Pedido de Informações:

1. Qual é o procedimento padronizado adotado pela Secretaria Municipal de Saúde para o acolhimento e a triagem dos pacientes que chegam às Unidades Municipais de Saúde da Família (UMSF) e demais Unidades Básicas de Saúde de Jacareí?



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Pedido de Informações nº 77/2026 - Vereador Gabriel Belém - fls. 2/2

- 1.1. Encaminhar cópia do protocolo formal, instrução normativa ou diretriz técnica que estabelece tais procedimentos.
2. Quais categorias profissionais são responsáveis por realizar o procedimento de triagem/acolhimento dos pacientes nessas unidades?
 - 2.1. Caso outros profissionais realizem a triagem, informar as respectivas qualificações e a fundamentação técnica do procedimento.
3. Existem unidades de saúde no município que adotam a limitação de senhas diárias ou horários específicos restritos para que os cidadãos possam passar pela triagem?
 - 3.1. Em caso afirmativo, quais unidades adotam essa prática, quais são os horários estabelecidos e qual a justificativa técnica e operacional para a restrição?
4. Há padronização desse fluxo de atendimento para todas as unidades da rede municipal ou cada unidade possui autonomia para definir horários e cotas de senhas para a triagem?
5. Qual é a orientação da Secretaria Municipal de Saúde para o atendimento dos cidadãos que chegam às unidades fora dos horários eventualmente fixados para triagem ou após o encerramento da distribuição de senhas?
6. Quais medidas estão sendo adotadas pela Prefeitura para garantir o acesso universal, contínuo e sem restrição de senhas ao acolhimento e à triagem durante todo o horário de funcionamento regular das unidades de saúde?

Ao aguardo de manifestação, subscrevemos.

Sala das Sessões, 12 de agosto de 2026

GABRIEL BELÉM
Vereador - PSB

Documento assinado digitalmente, nos termos da legislação vigente. Verifique a validade da(s) assinatura(s) em: validar.iti.gov.br