

Estagiaria Secretaria

De: GRAOP OFICIOS <graop_oficios@timbrasil.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 3 de setembro de 2026 14:06
Para: Secretaria Legislativa
Assunto: Resposta automática: Encaminha Requerimento nº 385/2026 à TIM (ref. Realinhamento da fiação caída).

Prezado(a),

Recebemos seu e-mail e agradecemos pelo contato. Informamos que sua solicitação está sendo analisada e será tratada com a devida atenção. Caso haja necessidade de esclarecimentos adicionais, entraremos em contato.

Informações Importantes:

- Esta é uma mensagem automática. Este endereço de e-mail não está habilitado para receber solicitações ou reclamações relacionadas aos serviços da TIM. Para tratar dessas questões, acesse nossos canais oficiais de atendimento: <https://www.tim.com.br/para-voce/atendimento>.
- Este e-mail é exclusivo para atendimento de demandas judiciais.
- Para dúvidas e envio de documentos, priorize o uso do sistema **Infoguard**.
- Para criar acesso ao sistema INFOGUARD/VIGIA, acesse: <https://infoguard.timbrasil.com.br/login.html>, clique em **Cadastre-se** e preencha os dados solicitados. Seu usuário será criado em seguida.
- Todos os documentos serão confirmados automaticamente, por e-mail ou via Infoguard.

Observação: Esta mensagem é destinada exclusivamente a autoridades públicas.

Informamos que nossa Caixa Postal 091 foi desativada em maio de 2021. Caso seja necessário o envio de correspondência física, utilize o seguinte endereço:

TIM S/A

Rua Alexandre de Gusmão, 29 – Bloco C
Bairro Homero Thon – Santo André – SP
CEP: 09111-310

Atenciosamente,

GRAOP - Gerência de Relacionamento e Apoio aos Órgãos Públicos
Rua Alexandre de Gusmão, 29 BL C, CEP: 09111-310 - Santo André - SP
+55 11 4251-6633 (24x7)
TIM S/A www.tim.com.br

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor nos informe