Estagiário(a)

De: Juridico <juridico@jtu.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 7 de outubro de 2026 16:29
Para: Secretaria Legislativa (legislativo@jacarei.sp.leg.br)
Assunto: Ofício nº 131/JUR/2026 - Resposta a Requerimento 415/2026.
Anexos: 131.JUR.2026_-_Resposta_a_requerimento_415.26_assinado (1).pdf

Prezados, boa tarde.

Segue em anexo o Ofício nº 131/JUR/2026 - Resposta a Requerimento 415/2026.

Atenciosamente.,

JACAREÍ TRANSPORTE URBANO

Angelo Bertoli
Departamento Jurídico
Jacareí Transporte Urbano Ltda
+55 (12) 3955-4744
juridico@jtu.com.br

www.jtu.com.br
/jtuoficial
/jtutransportes
/jtu

Jacareí/SP, em 06 de outubro de 2026.

Ofício nº 131/JUR/2026.

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 415/2026** – Solicitação de regulamentação dos horários e intervalos da Linha 18 – Rio Abaixo.

Ilustre Vereador,

Em atenção ao Ofício em referência, por meio do qual Vossa Excelência solicita a verificação de cumprimento dos horários da Linha 18 – Rio Abaixo, a Jacareí Transporte presta os seguintes esclarecimentos.

No mês de agosto de 2026, foram realizadas 2.801 das 2.804 viagens previstas, correspondendo a um índice de cumprimento de **99,89%**. Já no mês de setembro, considerando o período até o dia 24, foram realizadas 2.190 das 2.191 viagens programadas, representando **99,95% de cumprimento**.

Cabe esclarecer, contudo, que as viagens realizadas a partir do **Terminal Secundário (TS)** estão sujeitas a intercorrências operacionais ao longo do trajeto, especialmente em razão das condições de trânsito, obras e demais fatores externos que podem interferir no tempo de deslocamento e, consequentemente, no horário de chegada ao terminal.

Nessas situações, eventual atraso na chegada de uma viagem ao TS pode repercutir na viagem subsequente, ocasionando alterações pontuais nos intervalos entre os veículos e, posteriormente, refletindo também nas viagens de retorno ao **Terminal Principal (TP)**. Assim, determinadas situações percebidas pelos usuários no TP podem decorrer de ocorrências verificadas anteriormente no TS, em razão da dinâmica de continuidade da operação.

Importante destacar, ainda, que a Jacareí Transporte vem adotando medidas voltadas ao aprimoramento da oferta e da regularidade do serviço. Nesse sentido, em 02 de julho de 2026, foi incorporado um veículo adicional à operação da Linha 18, possibilitando a

realização de mais 08 (oito) viagens por dia, conforme nova programação divulgada pela Prefeitura de Jacareí, disponível no seguinte endereço:

https://www.jacarei.sp.gov.br/linhas-10-e-18-do-transporte-publico-municipal-recebem-ampliacao-de-horarios/

A empresa realiza, ainda, o monitoramento diário da operação em tempo real, por meio dos sistemas de GPS, permitindo o acompanhamento da circulação dos veículos e a identificação de situações que possam comprometer a regularidade dos intervalos. A partir desse acompanhamento, são realizados os ajustes operacionais cabíveis, sempre que necessários, com o objetivo de minimizar eventuais impactos aos usuários e preservar a regularidade do serviço.

De todo modo, a Jacareí Transporte permanece adotando medidas concretas de monitoramento, reforço e aprimoramento da operação, visando assegurar a adequada prestação do serviço e a melhoria contínua do atendimento aos usuários.

Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

gov.br Documento assinado digitalmente
JONILTON DE OLIVEIRA COELHO
Data: 07/10/2026 08:13:55-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Jacareí Transporte Urbano Ltda.

Ilmo. Sr.
Vereador GABRIEL BELÉM - PSB
Câmara Municipal de Jacareí – SP