Estagiário(a)

De: Relacionamento Pessoa Jurídica - Vivas <atendimentopj@vivastelecom.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 8 de outubro de 2026 17:27
Para: Financeiro; suporten2@vivastelecom.com.br; legislativo@jacarei.sp.leg.br; estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br; estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; felipe@jacarei.sp.leg.br; vone@jacarei.sp.leg.br; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Cc: administrativo@vivastelecom.com.br
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 445/2026 à VIVAS (ref. Realinhamento da fiação caída).
Anexos: 08.10.26 Resposta ao Requerimento nº 445.2026.pdf assinada.pdf

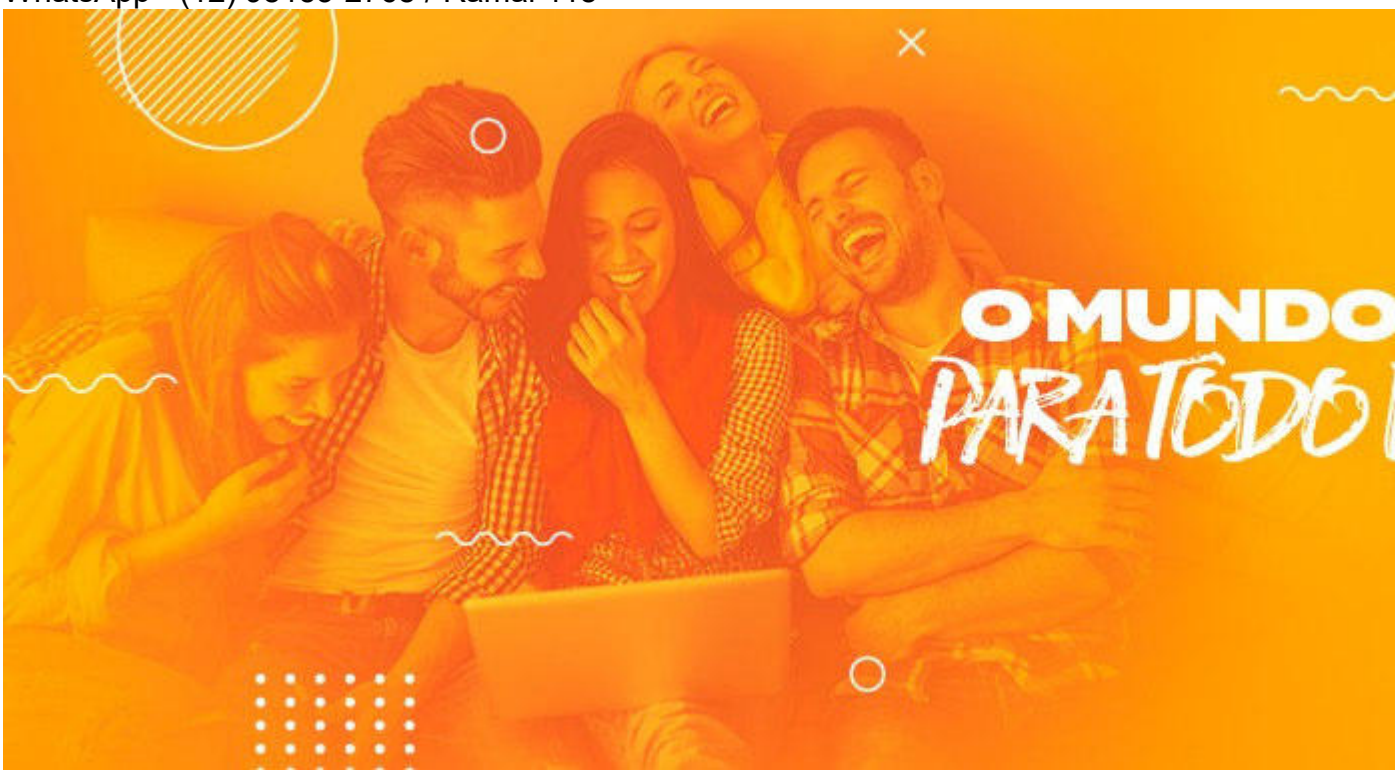
Boa tarde Prezados,

Segue em anexo resposta da solicitação enviada.

No mais,

Coloco-me à disposição para auxiliar em suas dúvidas!

At.te,
Cláudia Dias
Atendimento e Relacionamento Pessoa Jurídica Vivas Telecom
WhatsApp - (12) 98153-2768 / Ramal 418



www.vivastelecom.com.br

Esta mensagem pode conter informações ou dados confidenciais e/ou privilegiados. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deve usar, copiar ou divulgar as informações e dados nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

De: "Financeiro" <financeiro@vivastelecom.com.br>
Enviada: 2026/10/08 14:17:23
Para: suporten2@vivastelecom.com.br, atendimentopj@vivastelecom.com.br
Assunto: ENC: Encaminha Requerimento nº 445/2026 à VIVAS (ref. Realinhamento da fiação caída).

Atenciosamente
Atendimento Financeiro - Vivas Telecom
Tel. (12)3570-0007 WhatsApp: (12)3014-0007
www.vivastelecom.com.br

De: "Legislativo" <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada: 2026/10/07 15:29:02
Para: financeiro@vivasinternet.com.br
Cc: estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br, estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br, felipe@jacarei.sp.leg.br, ivone@jacarei.sp.leg.br, rita@jacarei.sp.leg.br, wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 445/2026 à VIVAS (ref. Realinhamento da fiação caída).



Jacareí, 7 de outubro de 2026.

À

VIVAS

Ref.: *Requerimento: 445/2026 (Netho Alves).*

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Luís Santos, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Solicito, por gentileza, que a devolutiva acerca das providências adotadas ou das informações pertinentes ao objeto do referido requerimento seja encaminhada diretamente ao e-mail remetente, qual seja, legislativo@jacarei.sp.leg.br.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida às demandas da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima
Secretário-Diretor Legislativo
Câmara Municipal de Jacareí
(12) 3955-2259

Ref. interna: Ofício 611.2026

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 445/2026

Fiação localizada na Rodovia Nilo Máximo, km 1,5 – Jardim do Marquês

Prezado Sr. Vereador. Netho Alves,

Em atenção ao Requerimento nº 445/2026, que solicita o realinhamento da fiação localizada na Rodovia Nilo Máximo, km 1,5, no Jardim do Marquês, informamos que, após verificação, a fiação objeto da solicitação não pertence à nossa empresa Vivas Telecomunicações LTDA, não integrando, portanto, a nossa rede de telecomunicações.

Dessa forma, não sendo de nossa responsabilidade a infraestrutura indicada no requerimento, não temos condições de realizar qualquer intervenção ou realinhamento no local.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos e, caso sejam disponibilizadas informações adicionais que permitam a identificação da infraestrutura, poderemos realizar nova verificação.

Atenciosamente,

Maikon Arthur Serafim

VIVAS TELECOMUNICAÇÕES LTDA
CNPJ sob o nº 31.976.241/0001-02
Maikon Arthur Serafim
Gerente de Infraestrutura

ZapSign b65ada14-1f95-40cf-894c-8b16e9d1bccc - Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)
Última atualização em 08 Outubro 2026, 19:49:42

Status: Assinado
Documento: 08.10.26 Resposta Ao Requerimento Nº 445.2026.Pdf
Número: b65ada14-1f95-40cf-894c-8b16e9d1bccc
Data da criação: 08 Outubro 2026, 19:46:19
Hash do documento original (SHA256): 2c0ec8d8cbf14a75301d31159e6c45680c5eeb23ec2a518d6e526d6451c0f825

Assinaturas

1 de 1 Assinaturas

Assinado via ZapSign by Truora

MAIKON ARTHUR SERAFIM
Data e hora da assinatura: 08/10/2026 16:49:41
Token: 3426765d-48ae-4749-a830-32ad6aa3aa7b

Assinatura

Maikon Arthur Serafim

Maikon Arthur Serafim

Pontos de autenticação:
Telefone: 5512988117174
E-mail: vivastelecom.031@gmail.com
Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail

Localização aproximada: -23.267455, -45.930212
IP: 189.96.228.17
Dispositivo: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/154.0.0.0 Mobile Safari/537.36

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.
Confirme a integridade do documento aqui.

Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número b65ada14-1f95-40cf-894c-8b16e9d1bccc, segundo os Termos de Uso da ZapSign , disponíveis em zapsign.com.br