Estagiário(a)

De: Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 26 de outubro de 2026 19:38
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Solicitação - 602933501

Ola, esperamos que esteja bem!
Fazemos referencia ao Oficio n° 458/2026 em que se requer um posicionamento sobre eventuais interrupcoes no fornecimento de energia eletrica na Rua Professor Antonio Martins da Silva, 206, bairro Jardim Liberdade, Jacarei # SP, sendo que a sua manifestacao foi registrada com o numero 602933501.

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

14/10/2026 # houve uma interrupcao de curta duracao as 17:27h com duracao de 60 segundos, devido a um religamento na rede

14/10/2026 # houve uma interrupcao de longa duracao as 17:32h com duracao de 243 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento, causado por galhos de arvore na rede.

15/10/2026 # houve uma interrupcao de curta duracao as 21:28h com duracao de 48 segundos, devido a um religamento na rede.

16/10/2026 # houve uma interrupcao de curta duracao as 07:35h com duracao de 114 segundos, devido a um religamento na rede.

20/10/2026 # houve uma interrupcao de curta duracao as 18:02h com duracao de 32 segundos, devido a um religamento na rede.

Esclarecemos adicionalmente que os religamentos automaticos fazem parte da dinamica de funcionamento do sistema de distribuicao e tem o intuito de evitar interrupcoes de longa duracao motivadas por curtos-circuitos nao permanentes.

Informamos tambem que ano de 2026 nao houve violacao dos indicadores de continuidade individuais DIC/FIC/DMIC/DICRI estabelecidos pelo modulo 8 do Procedimentos de Distribuicao de Energia Eletrica # PRODIST da Agencia Nacional de Energia Eletrica # ANEEL.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 723 4321 ou pelo e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br. Para solicitacao de servicos acesse edponline.com.br. Ouvidoria 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados nacionais

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/. Para outros servicos, acesse edponline.com.br. Ouvidoria: 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados nacionais.

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereco de e-mail e utilizado somente para o encaminhamento de respostas, nao estando disponivel para recebimento de mensagens. Para maiores informacoes contactar a empresa atraves das Centrais de Atendimento.





CONFIDENTIALITY NOTICE:
This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.
If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:
Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.
Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:
Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.
Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.