

Secretaria Legislativa

De: Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 18 de dezembro de 2023 19:52
Para: 'legislativo@jacarei.sp.leg.br'
Assunto: Solicitação - 602289819
Anexos: Logo EDP.png

0207

Boa tarde!

Em atenção à vossa solicitação, referente a nota de atendimento nº 602289819, informamos que procedemos com uma avaliação da situação apontada em vosso contato em relação ao fornecimento de energia.

No dia 28/11/2023 houve duas interrupções de energia afetando parte dos clientes do bairro Parque Imperial em Jacareí. A primeira interrupção ocorreu as 20:02 e teve duração de 58 minutos. A segunda ocorreu as 21:15 e teve duração de 30 minutos. Ambas tiveram como causa a deterioração de um de nossos equipamentos devido a forte chuva na região.

Informamos que a Agência Nacional de Energia Elétrica é responsável por regulamentar os serviços de distribuição de energia elétrica e determinar os indicadores de continuidade para as unidades consumidoras. Se houver violação dos indicadores de continuidade individuais DIC, FIC e DMIC estabelecidos pela ANEEL, os clientes afetados terão um lançamento de crédito em sua fatura em até 60 dias após a apuração dos indicadores.

Pedimos desculpas pelo ocorrido, visto que nesse período a região passa por severa adversidade climática. Para uma análise mais detalhada, pedimos por gentileza que nos encaminhe o número de instalação dos clientes afetados.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail grandesclientes@edpbr.com.br. Para solicitação de serviços acesse EDP Online (agência virtual) edponline.com.br.

Atenciosamente,
Relacionamento com o Cliente EDP

Receba sua fatura EDP por e-mail. Menos papel, mais benefícios para você. <https://www.edponline.com.br>

WhatsApp (11) 93465-2888 para 2ª via de conta, consulta débito e outros serviços.

Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas, não estando disponível para recebimento de mensagens. Para maiores informações contatar a empresa através das Centrais de Atendimento 24 horas 0800 721 0123 e 0800 7272 872 (deficientes auditivos), Agências de Atendimento presencial ou Agência Virtual: <https://www.edponline.com.br>

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os arquivos em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrônico, e apague este e-mail do seu sistema.