

Secretaria Legislativa

De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: segunda-feira, 25 de setembro de 2023 10:29
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: CT 2577/2023 - Requerimento nº 284/2023 - Câmara Municipal de Jacaréi/SP.
Anexos: CMJacaréi - Req 0284 Valmir - Vivo.pdf; CT_2577_23_Jacaréi_SP.pdf
Prioridade: Alta

Prezados, bom dia

Segue anexo a CT 2577/2023, em resposta ao Requerimento nº 284/2023, da Câmara Municipal de Jacaréi/SP.

Ats,

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao novo canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: quinta-feira, 3 de agosto de 2023 13:57
Para: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Cc: estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 284/2023 à Vivo
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

CT CCCAAA - 2577/2023

São Paulo, 25 de setembro de 2023

Sr. Valmir do Parque Meia Lua
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento nº 284/2023 de 02 de agosto de 2023

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que providenciamos a retirada do poste de madeira, e a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Rua Tuparí, cruzamento com a Avenida Engenheiro Flávio da Silva Freitas, no Bairro Chácaras Reunidas Ygarapés, no município de Jacareí/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos
Gerente de Relações Institucionais