

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 23 de fevereiro de 2024 14:47  
**Para:** 'legislativo@jacarei.sp.leg.br'  
**Assunto:** Solicitação - 602327897  
**Anexos:** Logo EDP.png

0207

Boa tarde,

Em atenção à vossa solicitação, referente a nota de atendimento nº 602327897, informamos que procedemos com uma avaliação da situação apontada em vosso contato em relação ao fornecimento de energia no Bairro Lagoa Azul.

Informamos se trata de uma área que depende de legalização e cadastramento de diversos clientes que possuem ligações clandestinas.

Informamos também que foi realizada uma melhoria operativa e que a rede foi blindada com rede multiplexada, porém, a região ainda sofre com sobrecarga. Conforme conversado em outras oportunidades, pedimos o apoio da prefeitura para regularização dos clientes clandestinos para que seja realizada a readequação de nossos equipamentos considerando a real carga instalada.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 721 0123, ou procure uma de nossas Agências mais próxima, veja os locais em <https://www.edp.com.br/canais-de-atendimento/atendimento-presencial>, para outros serviços acesse nossa agência virtual [edponline.com.br](https://www.edponline.com.br). Acesso a Ouvidoria 0800 721 0201, lembrando que nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00, exceto feriados nacionais.

Atenciosamente,  
Relacionamento com o Cliente EDP

Receba sua fatura EDP por e-mail. Menos papel, mais benefícios para você. <https://www.edponline.com.br>

WhatsApp (11) 93465-2888 para 2ª via de conta, consulta débito e outros serviços.

Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas, não estando disponível para recebimento de mensagens. Para maiores informações contatar a empresa através das Centrais de Atendimento 24 horas 0800 721 0123 e 0800 7272 872 (deficientes auditivos), Agências de Atendimento presencial ou Agência Virtual: <https://www.edponline.com.br>

### CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

### AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: