

## Secretaria Legislativa

---

**De:** CEHOE14 - Atender.caixa e Órgãos Externos <cehoe14@caixa.gov.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 12 de abril de 2024 14:06  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Cc:** CEHOE14 - Atender.caixa e Órgãos Externos; estagio.secretaria; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** ENC: Condomínio Santa Izabel - MCMV - Câmara Municipal de Jacareí/SP  
**Anexos:** Ofício nº 0100\_2024\_CEOHE.pdf

E-mail classificado como #PUBLICO

À  
Câmara Municipal de Jacareí – SP

Ref.: Requerimento nº 56/2024, de autoria do Vereador Valmir do Parque Meia Lua.

A/C Felipe Santos de Lima

Senhor Secretário-Diretor Legislativo,

1. Em atendimento ao Requerimento nº 56/2024, encaminhamos Ofício nº 0100/2024/CEHOE, em anexo.
2. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Jônatas Linhares Silva  
Assistente  
Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Nadja Dias de Souza  
Supervisora de Centralizadora  
Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Francisco Ricardo Gomes Andrade  
Coordenador de Centralizadora  
CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

---

**De:** Secretaria Legislativa <[legislativo@jacarei.sp.leg.br](mailto:legislativo@jacarei.sp.leg.br)>  
**Enviada em:** quinta-feira, 14 de março de 2024 15:55  
**Para:** OUVI07 - Fale com o Presidente <[falecomopresidente@caixa.gov.br](mailto:falecomopresidente@caixa.gov.br)>  
**Cc:** estagio.secretaria <[estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br](mailto:estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br)>; [felipe.atas@jacarei.sp.leg.br](mailto:felipe.atas@jacarei.sp.leg.br); Gustavo <[estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br](mailto:estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br)>; [rita@jacarei.sp.leg.br](mailto:rita@jacarei.sp.leg.br); [salette.atas@jacarei.sp.leg.br](mailto:salette.atas@jacarei.sp.leg.br); [wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br](mailto:wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br)  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 56/2024 ao Presidente da Caixa  
**Prioridade:** Alta



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 14 de março de 2024.



CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ  
SEPN 512 – Conjunto C, Lotes 9/10  
Edifício José de Alencar – 1º Andar – Ala Sul  
70760-500 – Brasília/DF

Ofício nº 0100/2024/CEHOE

#EXTERNO.CONFIDENCIAL

Brasília, 11 de abril de 2024

Ao Exmo. Senhor  
VALMIR DO PARQUE MEIA LUA  
Vereador Municipal  
Câmara Municipal de Jacareí - SP

**Assunto: Resposta ao Requerimento nº 56/2024**

Senhor Vereador,

1. Cumprimentando-o(a) cordialmente e em atenção ao requerimento acima referenciado, em que Vossa Senhoria solicita análise de pedido em relação às demandas de ordem construtiva no empreendimento Residencial Santa Isabel, temos a informar o que segue:
2. O empreendimento Residencial Santa Isabel foi contratado no âmbito do Programa Minha Casa, Minha Vida - FAR, sendo construído e entregue pela JNZ CONSTRUÇÕES LTDA, empresa responsável pela obra, após toda a legalização prevista pelos órgãos reguladores inclusive emissão do Habite-se.
3. Esclarecemos, em relação às demandas de ordem construtiva, que em abril de 2013 a Caixa Econômica Federal lançou o Programa “De Olho na Qualidade do Programa Minha Casa, Minha Vida” que tem como objetivo ampliar o atendimento aos beneficiários do Programa e acompanhar a qualidade das moradias entregues.
4. Foram criados canais exclusivos de comunicação com os clientes do Programa Minha Casa, Minha Vida, por meio da linha gratuita nos telefones 4004 0104 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 104 0104 (demais localidades), ou ainda no o o site da CAIXA ([www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)) na opção Fale Conosco, onde os beneficiários podem esclarecer dúvidas, realizar reclamações, elogios ou sugestões para melhoria dos imóveis.
5. Cabe ainda informar que antes da entrega do imóvel, o PMCMV - Faixa 1 – Recursos FAR, realiza projeto de Trabalho Técnico Social, com o objetivo de proporcionar a execução de um conjunto de ações de caráter informativo e educativo junto aos beneficiários, promover o exercício da participação cidadã, favorecer a organização da população e a gestão comunitária dos espaços comuns, com a perspectiva de contribuir para o fortalecimento da



melhoria de qualidade de vida das famílias e a sustentabilidade e conservação dos empreendimentos.

6. Diante do presente acionamento, registramos a demanda sob o nº 9120 no Programa de Olho na Qualidade com o relato apresentado e acionamento do Construtor JNZ CONSTRUÇÕES CNPJ 09.071.164/0001-84, no dia 28/03/204, para que se manifeste sobre a reclamação.

7. Também foi acionada a Área de Engenharia da CAIXA para manifestação através de Laudo e Parecer.

8. Informamos que o prazo médio de retorno às solicitações é de 30 dias, e que os moradores, representados pela Síndica e Subsíndico serão comunicados quanto à continuidade do atendimento.

9. Reforçamos que a Caixa permanece à disposição para eventuais esclarecimentos, renovando nossos votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

DORI EDSON COSTA  
PINTO:79167748368

Supervisor de Centralizadora

CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Assinado de forma digital por DORI EDSON

COSTA PINTO:79167748368

Dados: 2024.04.12 10:56:13 -03'00'

FRANCISCO RICARDO  
GOMES

ANDRADE:07196280750

Assinado de forma digital por

FRANCISCO RICARDO GOMES

ANDRADE:07196280750

Dados: 2024.04.12 11:49:51

-03'00'

Coordenador de Centralizadora

CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Ofício nº 0100/2024/CEHOE #EXTERNO.CONFIDENCIAL

2

**Alô CAIXA:** 4004 0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 104 0 104 (Demais Regiões)

**SAC CAIXA:** 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

**Ouvidoria:** 0800 725 7474

**caixa.gov.br**